



INFORME

Uso de Herramientas de Inteligencia Artificial

1. Objetivo del informe

Presentar un resumen del uso de las herramientas de Inteligencia Artificial autorizadas en TCI Software S.A.S BIC., mostrando los principales patrones de utilización, las áreas que hacen uso de la IA, los tipos de tareas apoyadas, el estado de la seguridad de la información y los resultados del monitoreo realizado, con el fin de informar a colaboradores, clientes y demás partes interesadas sobre el uso responsable, seguro y eficiente de estas tecnologías dentro de la organización.

2. Resumen ejecutivo

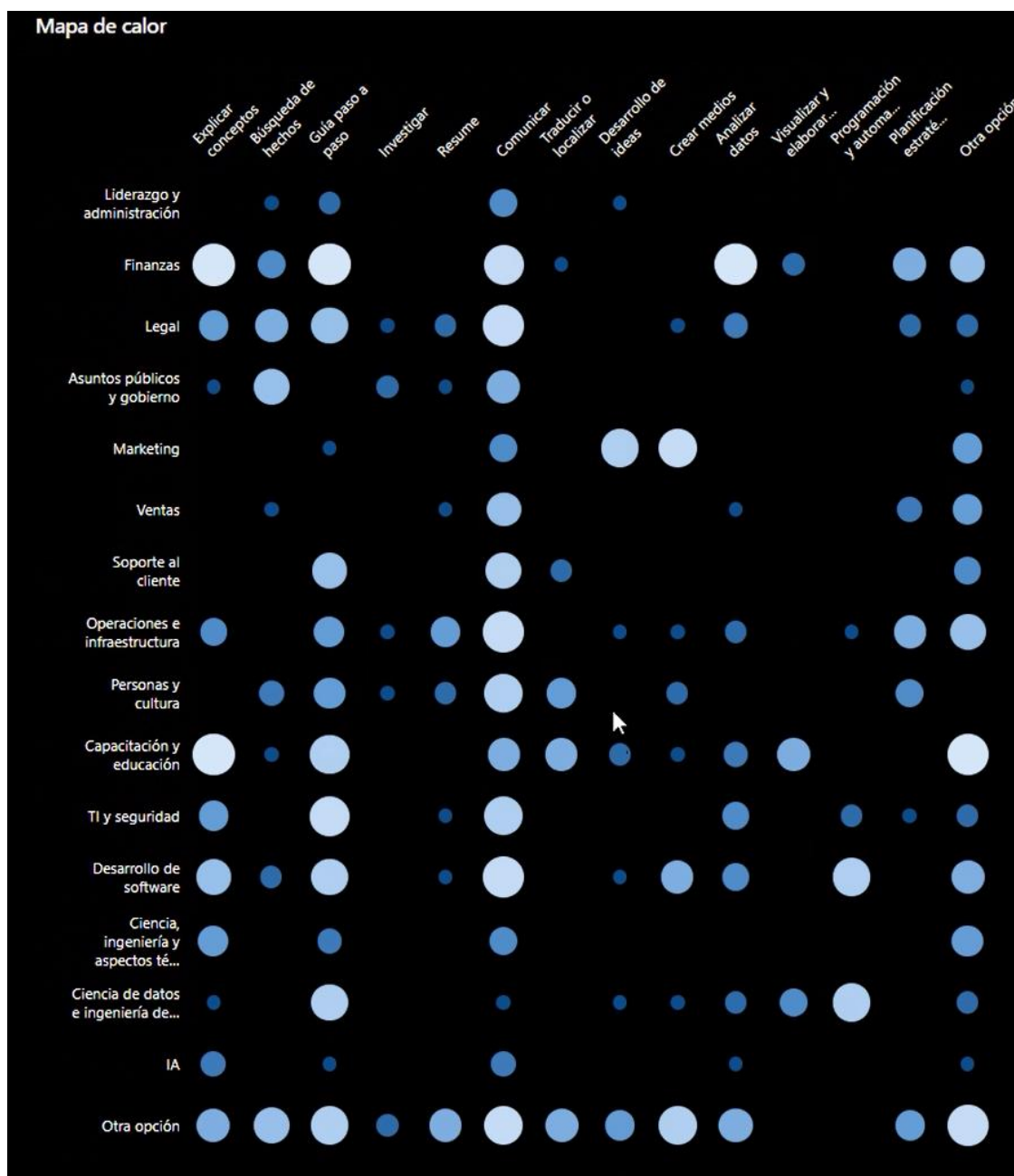
Herramienta evaluada	ChatGPT Enterprise
Alcance	Usuarios corporativos autorizados de TCI Software S.A.S.
Responsable	Sistema de Gestión de Inteligencia Artificial (SGIA)

3. Introducción

La Inteligencia Artificial representa una oportunidad para fortalecer la productividad, la innovación y la calidad de los procesos organizacionales. En TCI Software su utilización se encuentra enmarcada dentro del Sistema de Gestión de Inteligencia Artificial (SGIA), mediante el cual se establecen políticas, controles y mecanismos de monitoreo que garantizan un uso responsable y seguro de esta tecnología.

Como parte de este compromiso, la organización realiza un seguimiento periódico al uso de ChatGPT Enterprise, herramienta corporativa autorizada para apoyar actividades como la generación de contenido, el análisis de información, la documentación técnica, la mejora de procesos y la asistencia en tareas operativas.

4. Uso de la Inteligencia Artificial en TCI

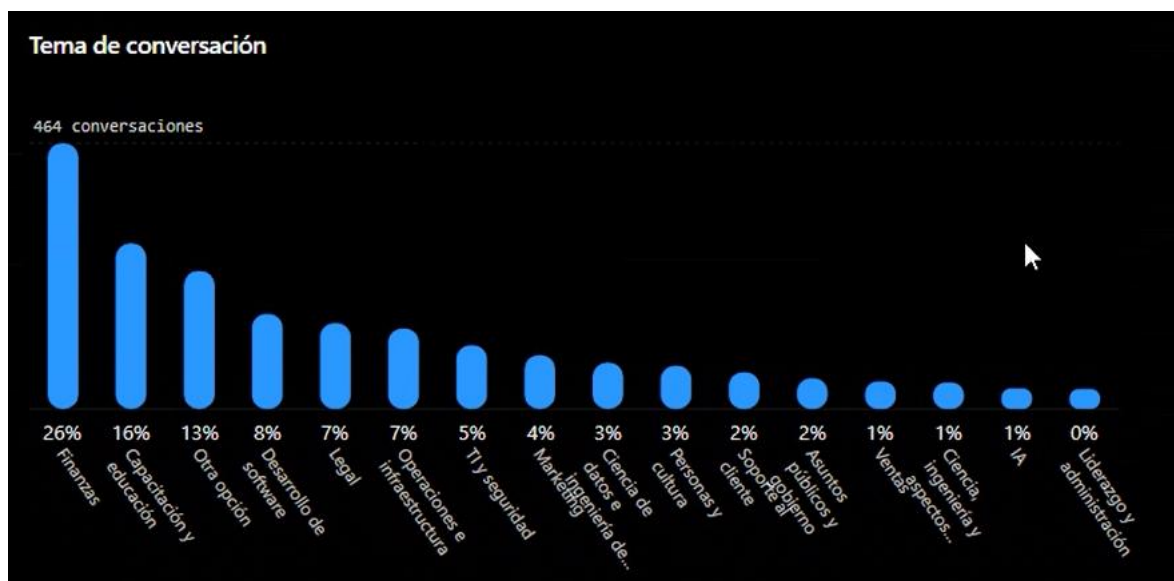


El análisis del mapa de calor evidencia una adopción transversal de la Inteligencia Artificial en diferentes procesos de la organización. La herramienta es utilizada por áreas administrativas, técnicas y de apoyo, adaptándose a las necesidades específicas de cada proceso.

Se observa que la IA se emplea principalmente para apoyar actividades relacionadas con:

Estos resultados reflejan que la Inteligencia Artificial se utiliza principalmente como un asistente de productividad que facilita el desarrollo de las actividades diarias.

6. Uso de la IA por áreas organizacionales



La distribución de conversaciones demuestra que la adopción de la Inteligencia Artificial se encuentra integrada en múltiples áreas de la organización.

Las áreas con mayor utilización fueron:

- ✓ Finanzas (26%)
- ✓ Capacitación y Educación (16%)
- ✓ Desarrollo de Software (8%)
- ✓ Legal (7%)
- ✓ Operaciones e Infraestructura (7%)
- ✓ TI y Seguridad (5%)

También se evidencia participación de procesos como personas y cultura, marketing, soporte al cliente, ventas, ingeniería y otras áreas de apoyo.

Este comportamiento demuestra que la IA se ha convertido en una herramienta transversal que fortalece las actividades de diferentes procesos, permitiendo optimizar tiempos, mejorar la calidad documental y facilitar el acceso al conocimiento.

7. Seguridad y Gobierno de la Inteligencia Artificial

El uso de ChatGPT Enterprise se encuentra respaldado por controles técnicos, administrativos y organizacionales que hacen parte del Sistema de Gestión de Inteligencia Artificial (SGIA) y del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

Durante el periodo evaluado se mantuvieron activos los siguientes controles:

- ✓ Uso exclusivo de herramientas de IA autorizadas por la organización.
- ✓ Acceso mediante cuentas corporativas administradas a través de Microsoft Entra ID.
- ✓ Aplicación de controles de acceso de acuerdo con los permisos asignados a cada colaborador.
- ✓ Clasificación de la información antes de utilizar herramientas de IA.
- ✓ Lineamientos para el tratamiento de información sensible.
- ✓ Procedimientos para el reporte y gestión de incidentes relacionados con IA.
- ✓ Monitoreo permanente del uso de la plataforma.
- ✓ Capacitación continua sobre el uso responsable, ético y seguro de la Inteligencia Artificial.

Como resultado del seguimiento realizado:

- ✓ **No se presentaron incidentes relacionados con fuga o exposición de información** derivados del uso de herramientas de Inteligencia Artificial.
- ✓ No se registraron accesos no autorizados a la plataforma corporativa.
- ✓ No se identificaron incumplimientos a las políticas de uso responsable de IA.

Estos resultados evidencian la efectividad de los controles implementados y el compromiso de los colaboradores con las buenas prácticas definidas por la organización.

8. Beneficios obtenidos

La incorporación de herramientas de Inteligencia Artificial ha generado beneficios importantes para los diferentes procesos de TCI Software, entre los que se destacan:

- ✓ Reducción del tiempo requerido para elaborar documentación.
- ✓ Mejora en la calidad de las comunicaciones internas y externas.
- ✓ Mayor rapidez en la búsqueda y organización de información.
- ✓ Apoyo en el análisis y comprensión de información técnica y normativa.
- ✓ Fortalecimiento de la estandarización documental.
- ✓ Incremento de la productividad mediante la automatización de tareas repetitivas.
- ✓ Apoyo a la innovación y mejora continua de los procesos organizacionales.

9. Compromiso de TCI Software SAS BIC

TCI Software mantiene su compromiso con el uso responsable, ético y seguro de la Inteligencia Artificial, promoviendo una cultura de innovación acompañada de controles que garanticen la protección de la información y la supervisión humana en todas las actividades apoyadas por estas tecnologías.

Para ello, la organización continuará fortaleciendo:

- ✓ El monitoreo permanente del uso de las herramientas de IA.
- ✓ La capacitación y sensibilización de los colaboradores.
- ✓ La actualización de políticas y lineamientos internos.
- ✓ La evaluación periódica de riesgos e impactos asociados al uso de IA.
- ✓ La mejora continua del Sistema de Gestión de Inteligencia Artificial.

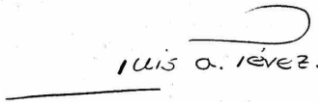
- ✓ La implementación de controles alineados con los principios de transparencia, responsabilidad y seguridad establecidos en la norma ISO/IEC 42001.

Elaborado por:



MARÍA ALEJANDRA LÓPEZ DUQUE
Líder de Procesos

Aprobado por:



LUIS ALFONSO PÉREZ GARZÓN
Director

